

Conditions générales de ventes

1. Introduction

Ces conditions générales de vente (CGV) régissent les relations entre Alterium, entreprise spécialisée dans l'événementiel et les services informatiques, et ses clients. En passant commande, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

Les présentes conditions sont soumises au Code des obligations suisse. En cas de litige, le tribunal compétent est situé dans le canton de Berne.

2. Modalités Financières

2.1. Prix

Sauf indication contraire, les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) hors taxes (HT).

2.2. Méthode de paiement

Nous acceptons les méthodes de paiement suivantes :

- **Twint** : +41 79 965 71 50
- **Virement bancaire** : IBAN CH52 0830 7000 4284 2330 2 (avec QR Code uniquement)
- **Espèces (cash)** : Veuillez nous en informer au préalable.

2.3. Délai de paiement

Sauf indication contraire sur votre facture, le délai de paiement est de 30 jours à compter de la date d'émission de la facture. Selon le type de projet, une avance peut être demandée. Cette avance figurera sur votre devis ou facture.

2.4. Pénalités de retard

En cas de retard de paiement, des pénalités peuvent être appliquées conformément aux dispositions du Code des obligations suisse.

3. Prestations d'événementiel

3.1. Retour du matériel

Le matériel fourni doit être retourné dès que possible après l'événement. Tout retard de restitution peut entraîner des frais supplémentaires.

3.2. Frais supplémentaires

- **Frais de nettoyage** : Si un nettoyage supplémentaire est nécessaire à la restitution du matériel, ces frais seront facturés au client.

- **Réparations** : Toute dégradation constatée entraînera la facturation des frais de réparation ou de remplacement total en fonction de l'état du matériel.

3.3. Montage et livraison

Sauf indication contraire dans le devis ou contrat, le montage, la livraison, et la gestion technique (régie) ne sont pas inclus dans les prix.

3.4. Repas et hébergement

Les repas et encas sont à la charge du client durant la durée de la prestation. En fonction de la distance du lieu de la prestation, un hébergement peut vous être demandé.

4. Prestations informatiques

4.1. Responsabilité du client

Le client est responsable de son infrastructure informatique, sauf si un contrat de maintenance a été préalablement signé. La sécurité de l'infrastructure reste à la charge du client, sauf mention contraire dans le contrat.

4.2. Frais de devis

Lors de la réalisation d'une maquette ou prototype pour un site web, tout frais associé sera à la charge du client et précisé préalablement.

4.3. Propriété intellectuelle

Les réalisations créées par Alterium (sites web, logiciels, etc.) restent la propriété d'Alterium. Toute reproduction, qu'elle soit partielle ou totale, est interdite sans accord préalable écrit.

4.4. Délais de réalisation

Les délais de réalisation sont indiqués sur la facture ou le devis. Toute demande supplémentaire ou tout retard dans la fourniture des informations par le client peut prolonger ces délais.

4.5. Maintenance et sécurité

L'inclusion de la maintenance et de la sécurité est stipulée dans l'offre d'hébergement. En l'absence de cette mention, ces aspects restent sous la responsabilité du client.

4.6. Hébergement informatique

Alterium assure l'hébergement des sites web ou services via des prestataires suisse. Toutefois, Alterium ne peut être tenue responsable des perturbations causées par l'hébergeur.

5. Dispositions finales

5.1. Force majeure

Alterium ne saurait être tenue responsable en cas de retard ou d'inexécution de ses obligations dues à des événements imprévisibles, tels que des catastrophes naturelles, grèves, pannes techniques majeures, etc.

5.2. Modifications des CGV

Alterium se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications seront applicables à toutes nouvelles commandes passées après leur publication.

5.3. Droit applicable et juridiction

Le droit suisse est applicable aux présentes CGV. Tout litige sera soumis au tribunal compétent du canton de Berne.

Les conditions générales rentrent en vigueur dès le 14.12.2024

Dernières modifications : 14.12.2024